

	<p>Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA</p> <p>Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO</p> <p>CNPJ: 03.456.304/0001-56</p> <p>CNES: 2091550</p>	
<p><b>CONVÊNIO 000895/2025.SES DEMANDA 89522</b></p>		
<p><b>METAS A SEREM ATINGIDAS</b></p>		
<p><b>METAS QUALITATIVAS</b></p>		
<p><b>ATINGIR 85%. O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO "MUITO BOM E BOM" DOS USUÁRIOS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA</b></p>		
<p><b>Ações para Alcance:</b></p>	<p>APLICAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO AOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA</p>	
<p><b>Situação Atual</b></p>	<p>ATUALMENTE A MÉDIA É DE 80% DE SATISFAÇÃO - "MUITO BOM E BOM"</p>	
<p><b>Situação Pretendida:</b></p>	<p>AMPLIAR EM 5%, O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA, TOTALIZANDO EM 85%</p>	
<p><b>Indicador de Resultado:</b></p>	<p>TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DEMONSTRANDO AUMENTO DE 5%</p>	
<p><b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b></p>	<p>NÚMERO DE PACIENTES QUE RESPONDEU A PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENTRE "MUITO BOM E BOM" / NÚMERO TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS X 100</p>	
<p><b>Fonte do Indicador:</b></p>	<p>PLANILHA DE PESQUISA MKT / SAC</p>	
<p><b>METAS QUANTITATIVAS</b></p>		
<p><b>AUMENTAR A MÉDIA MENSAL DE REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE CATARATA</b></p>		
<p><b>Ações para Alcance:</b></p>	<p>ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE CATARATA</p>	
<p><b>Situação Atual:</b></p>	<p>ATUALMENTE REALIZAMOS UMA MÉDIA DE 400 CIRURGIAS DE CATARATA / MÊS</p>	
<p><b>Situação Pretendida:</b></p>	<p>AUMENTAR A MÉDIA MENSAL PARA 450 CIRURGIAS DE CATARATA</p>	
<p><b>Indicador de Resultado:</b></p>	<p>TAXA DE CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS</p>	
<p><b>Fórmula de Cálculo do Indicador:</b></p>	<p>NÚMERO DE CIRURGIAS DE CATARATA AGENDADAS / CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS X 100</p>	
<p><b>Fonte do Indicador:</b></p>	<p>TABNET SIH - SIA/SUS</p>	