



Nome da Instituição: INSTITUTO CEMA DE OFTALMOLOGIA E OTORRINOLARINGOLOGIA  
Endereço da Instituição: RUA PASCOAL MOREIRA, 450 - MOOCA SÃO PAULO  
CNPJ: 03.456.304/0001-56  
CNES: 2091550

## CONVÊNIO 000895/2025.SES DEMANDA 89522

### METAS A SEREM ATINGIDAS

#### METAS QUALITATIVAS

##### ATINGIR 85%. O ÍNDICE DE SATISFAÇÃO "MUITO BOM E BOM" DOS USUÁRIOS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA

Ações para Alcance: APPLICAR PESQUISA DE SATISFAÇÃO AOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA

Situação Atual: ATUALMENTE A MÉDIA É DE 80% DE SATISFAÇÃO - "MUITO BOM E BOM"

Situação Pretendida: AMPLIAR EM 5%, O PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DO SUS ASSISTIDOS PELO PROGRAMA, TOTALIZANDO EM 85%

Indicador de Resultado: TAXA DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DEMONSTRANDO AUMENTO DE 5%

Fórmula de Cálculo do Indicador: NÚMERO DE PACIENTES QUE RESPONDEU A PESQUISA DE SATISFAÇÃO ENTRE "MUITO BOM E BOM" / NÚMERO TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS X 100

Fonte do Indicador: PLANILHA DE PESQUISA MKT / SAC

#### METAS QUANTITATIVAS

##### AUMENTAR A MÉDIA MENSAL DE REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE CATARATA

Ações para Alcance: ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DE CIRURGIAS DE CATARATA

Situação Atual: ATUALMENTE REALIZAMOS UMA MÉDIA DE 400 CIRURGIAS DE CATARATA / MÊS

Situação Pretendida: AUMENTAR A MÉDIA MENSAL PARA 450 CIRURGIAS DE CATARATA

Indicador de Resultado: TAXA DE CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS

Fórmula de Cálculo do Indicador: NÚMERO DE CIRURGIAS DE CATARATA AGENDADAS / CIRURGIAS DE CATARATA REALIZADAS X 100

Fonte do Indicador: TABNET SIH - SIA/SUS